

## Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

zum Online-Kundenkonto der Stadtwerke Sankt Wendel

Stand 1. Oktober 2015

### 1 Allgemeines

- (1) Die **Stadtwerke Sankt Wendel**, Marienstr. 1, St. Wendel (im Folgenden auch „SSW“ genannt) betreibt unter der Internetadresse [www.SSW.de](http://www.SSW.de) ein Online-Kundenkonto (nachfolgend „Online-Konto“ genannt), über das den Kunden der SSW eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der SSW zur Verfügung gestellt wird.
- (2) Die Nutzung des Online-Kontos bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden „Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum SSW Online-Kundenkonto“, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas anderes geregelt ist.
- (3) Als Legitimationskriterien gelten sowohl für die Erstregistrierung als auch für den Service „Hinzufügen weiteres Vertragskonto“ die Vertragskontonummer und Zählernummer. Mit den genannten Legitimationskriterien ist sorgsam umzugehen. Bei Weitergabe an Dritte ist zu beachten, dass im Online-Konto personenbezogene sensible Daten von diesen eingesehen werden können.

### 2 Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser „Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum SSW Online-Kundenkonto“ ist oder sind

- (1) „Kunden“: Personen, welche das Online-Konto nutzen;
- (2) „Registrierung“: Die erstmalige Anmeldung und Zulassung zur dauerhaften Nutzung des Online-Kontos mit der Vertragskontonummer und Zählernummer;
- (3) „Passwort“: Ein Kennwort, das mindestens 8 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen bestehen muss;
- (4) „Initialkennwort“: Ein Kennwort, welches das Online-Konto bei der Registrierung für den Kunden generiert und der Kunde bei der ersten Anmeldung im Online-Konto in ein von ihm selbst ausgewähltes Passwort ändern muss;
- (5) „Account“: Das persönliche Nutzerkonto des Kunden, zu welchem der Kunde durch Eingabe der Benutzerkennung und des Passwortes Zugang erhält;
- (6) „Liefervertrag“: Ein Vertrag in den Sparten Strom und/oder Gas;
- (7) „Produkt“: Die Lieferungen oder Dienstleistungen in den Sparten Strom und/oder Gas zu bestimmten Konditionen;
- (8) „Diensteanbieter“: Jede natürliche oder juristische Person, die eigene oder fremde Telemedien zur Nutzung bereithält oder den Zugang zur Nutzung vermittelt;
- (9) „Cookie“: Eine kleine Datei, die lokal auf dem Rechner des Kunden abgelegt wird.

### 3 Registrierung

- (1) Die Nutzung des Online-Kontos setzt eine dauerhafte Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in ein dafür vorgesehenes Onlineformular. Bei Eingabe einer neuen Telefonnummer wird diese als neue Standardtelefonnummer bei SSW gespeichert.  
Die angegebene E-Mail Adresse wird als Standard E-Mail Adresse gespeichert. Eine eventuell vorhandene E-Mail Adresse wird überschrieben. Eine Änderung der Telefonnummer und E-Mail Adresse kann nach der Registrierung im Online-Konto vorgenommen werden.

- (2) Um die Registrierung abzuschließen, erhält der Kunde eine E-Mail mit seinem Benutzernamen und einem Aktivierungslink, welcher ab Versendung der E-Mail 3 Tage gültig ist. Erst wenn der Kunde diesen Aktivierungslink angeklickt hat, wird dem Kunden daraufhin per erneuter E-Mail das Initialkennwort übermittelt. Der Kunde sollte sich alsbald danach zum Online-Konto anmelden und muss dann in seinem Account das Initialkennwort in ein von ihm selbst ausgewähltes Passwort ändern. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen bestehen.
- (3) Voraussetzung für die Registrierung ist, dass der Kunde wenigstens einen laufenden Liefervertrag mit SSW hat.
- (4) SSW ist auch bei Vorliegen der Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung in begründeten Einzelfällen abzulehnen.

### 4 Leistungen des Online-Kontos

- (1) SSW stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Online-Kontos bereit.
- (2) SSW stellt dem Kunden einen Account zur Verfügung.
- (3) Die Datenkommunikation des Kunden mit dem Online-Konto erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSLVerschlüsselung nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik.
- (4) Bei der Anmeldung zum geschützten Bereich der SSW-Website werden temporäre Cookies verwendet, um eine höhere Flexibilität der Anwendung zu erreichen. Temporäre Cookies sind nur so lange aktiv, wie der Browser geöffnet ist. Die meisten Browser sind für den Empfang von Cookies voreingestellt. Der Browser kann so eingestellt werden, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn er einen Cookie sendet. Der Zugriff auf den geschützten Bereich der SSW-Website funktioniert nicht, wenn der Cookie zurückgewiesen wird.
- (5) Die Einzelheiten der Leistungen und Verfahrensweisen werden auf den Internetseiten des Online-Kontos beschrieben. SSW ist berechtigt, jederzeit selbständig Updates und Erweiterungen des Online-Kontos durchzuführen.
- (6) Zu den Leistungen des Online-Kontos zählt der Service, erfasste Zählerstände im Online-Konto einzusehen:
  - Zwischenablesungen sind nach etwa 30 Minuten im Online-Service abgebildet.
  - Zählerstände zu Jahresverbrauchsabrechnungen, PV-Anlagen, Schlussrechnungen können wegen weiterer Bearbeitung erst nach 7 Tagen im Online-Service eingesehen werden.
- (7) SSW ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- (8) Das Online-Konto ist ein freiwilliger Zusatzservice der SSW und für den Kunden unentgeltlich. Der Kunde hat daher keinen Anspruch gegen SSW auf Aufrechterhaltung des Angebots oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. SSW behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.

## 5 Onlinerechnung

- (1) Für den Kunden des Online-Kontos ist der postalische Versand der Papierrechnung standardmäßig unterbunden. Der Kunde erhält über das Online-Konto die Möglichkeit, Rechnungen der SSW online einzusehen sowie herunterzuladen und auszudrucken. Der Kunde kann zudem jederzeit je Vertragskonto wieder auf Papierrechnung umstellen. Mit der Umstellung erhält der Kunde für das ausgewählte Vertragskonto die Rechnungen dann wieder in Papierform zugeschickt sowie die Rechnungen im Online-Konto mit einem Hinweis auf Kopie (Wasserzeichen) angezeigt.
- (2) Der Kunde kann – wenn er entsprechend auswählt - eine Benachrichtigungsmail erhalten, sobald eine neue Rechnung online verfügbar ist (bei Wahl der Onlinerechnungen).
- (3) Die Zurverfügungstellung einer qualifizierten elektronischen Signatur wird von SSW nicht geschuldet.

## 6 Nebenpflichten

- (1) Den Kunden treffen zum Zwecke der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Ablaufes des Online-Kontos Verhaltenspflichten, deren Nichtbefolgung zu Nachteilen insbesondere zur Deaktivierung des Online-Kontos und zu Schadensersatzansprüchen führen kann. Diese Verhaltenspflichten sind nachfolgend aufgeführt.
- (2) Der Kunde hat
  1. bei erforderlichen Registrierungen und sonstigen zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlichen Abfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen,
  2. bei einer nachträglichen Änderung der abgefragten Registrierungsdaten diese unverzüglich in der dafür vorgesehenen Datenmaske des Online-Kontos zu berichtigen,
  3. sicherzustellen, dass die Benutzerkennung sowie das dazugehörige Passwort keinem Dritten zugänglich gemacht wird,
  4. jede Nutzung der Leistungen des Online-Kontos unter dem eigenen Account durch unberechtigte Dritte zu unterbinden,
  5. die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Passwort zu unterlassen bzw. nur auf dem eigenen – nur dem Nutzer zugänglichen PC – zuzulassen,
  6. SSW unverzüglich unter [service@SSW.de](mailto:service@SSW.de) mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung des Passworts bzw. des Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen,
  7. sorgsam mit seinen Legitimationskriterien „Vertragskontonummer“ und „Zählernummer“ umzugehen.
- (3) Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die Dienste des Online-Kontos nicht rechtsmissbräuchlich oder in sittenwidriger Weise zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren. Dies schließt folgende Pflichten ein:
  1. Der Kunde stellt sicher, dass durch von ihm in das Netzwerk/Internet eingespeiste Daten nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen über den Jugendschutz, die Persönlichkeitsrechte sowie sonstige Schutzrechte, insbesondere Marken-, Firmen- und Urheberrechte, Dritter verstoßen wird.
  2. Der Kunde unterlässt die Einspeisung von Daten mit sittenwidrigem, diskriminierendem, rassistischem, rechtsextremem oder religiöse Gefühle verletzendem Inhalt.
  3. Der Kunde ist verpflichtet, eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen.
  4. Der Kunde beachtet die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit.

- (4) Im Fall eines Pflichtverstoßes gemäß Absatz 2 und 3 ist SSW berechtigt, nach ihrer Wahl gegebenenfalls betroffene Inhalte mit sofortiger Wirkung vorübergehend zu sperren und/oder zu löschen und/oder den Kunden vorübergehend oder dauernd vom Angebot auszuschließen. Das gleiche gilt, wenn SSW von Dritten darauf hingewiesen wird, dass der Kunde unter Verstoß gegen die in Absatz 3 enthaltenen Pflichten Inhalte bereithält oder verbreitet, sofern die Behauptung einer Rechtsverletzung nicht offensichtlich unrichtig ist.
- (5) Der Kunde hat SSW den aus einer Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen, es sei denn, dass er diesen nicht zu vertreten hat. Der Kunde stellt SSW von allen Ansprüchen Dritter frei, welche SSW aufgrund der Inanspruchnahme durch Dritte wegen vom Kunden zu vertretender schädigender Handlungen entstehen.

### 7 Urheberrechte

- (1) Für den Fall, dass der Kunde im Zusammenhang mit den Leistungen des Online-Kontos Inhalte bereithält oder übermittelt, an denen ihm Urheberrechte oder Nutzungsrechte zustehen, ist SSW für die Dauer der Leistungserbringung zu denjenigen Verwertungshandlungen berechtigt, welche dem Zweck der einzelnen Leistungen im Rahmen des Online-Kontos entsprechen.
- (2) Die Inhalte des Online-Kontos unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte über die vom Rechtsinhaber im Einzelfall gewährte Nutzung hinaus zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu verbreiten.

### 8 Haftung

- (1) Die Haftung der SSW im Rahmen von Lieferverträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen unabhängig davon, auf welchem Weg der Liefervertrag geschlossen wurde.
- (2) Für Schäden infolge der Nutzung des Online-Kontos haftet SSW bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach den gesetzlichen Regelungen, im Übrigen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### 9 Deaktivierung des Online-Kontos

- (1) Eine Aufgabe des Online-Kontos d.h. die Deaktivierung auf Veranlassung des Kunden bedarf der Kündigung in Textform gegenüber SSW.
- (2) Nach Beendigung des letzten zwischen den Vertragspartnern bestehenden Liefervertrages erfolgt automatisch eine Deaktivierung des Accounts. Der Zugang zum Online-Konto endet 12 Monate nach Vertragsende, damit sich der Kunde auf die Deaktivierung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausdrucken kann.
- (3) SSW kann den Zugang zum Online-Konto bei Verstoß des Kunden gegen Nebenpflichten (vgl. Ziffer 6) deaktivieren. Insbesondere ist der Kunde gehalten, von sämtlichen im Online-Konto verfügbaren oder ihm über das Online-Konto zur Verfügung gestellten Inhalten (z.B. Rechnungen) Ausdrucke anzufertigen. Bei inaktiven Vertragskonten (inaktiv, wenn kein aktiver Vertrag mehr vorhanden ist) können einige Services darüber hinaus bis zu einer Inaktivitätsdauer von 14 Tagen nach Vertragsende bearbeitet werden.

## 10 Datenschutz und Datensicherheit

### (1) Datenschutz

SSW ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Kontos anfallenden Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), Telemediengesetzes (TMG) und weiterer relevanter Datenschutzgesetze in ihrer jeweils gültigen Fassung zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

### (2) Datensicherheit

Alle Daten des Kunden, die sich auf den Servern zum Online-Konto befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Die Mitarbeiter der SSW und die von SSW beauftragten System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

Außerdem empfiehlt SSW, immer einen aktuellen und leistungsfähigen Virens Scanner zu benutzen.

## 11 Änderung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

(1) SSW ist berechtigt, den Inhalt dieser „Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum SSW Online-Kundenkonto“ zu ändern. Änderungen werden jeweils zum Ersten des auf die Änderung folgenden Monats wirksam.

(2) In diesem Fall wird SSW dem Kunden die geänderten Nutzungsbedingungen in Textform zur Verfügung stellen.

## 12 Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarung wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt.

(2) Es gilt deutsches Recht.